

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE DODANIE TLAČOVÝCH PRODUKTOV V POLYGRAFICKEJ VÝROBE

REGIONPRESS, s.r.o., IČO: 36 252 41 („REGIONPRESS“ alebo aj „Dodávateľ“)

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytnutím tlačových služieb, resp. výrobou a dodaním tlačových produktov dodávateľom (ďalej len „tlačové produkty“, „tlačové plnenia“ alebo „tlačové služby“). Dodávateľ vykonáva polygrafickú výrobu tlačových produktov a zabezpečuje ich dodanie objednávateľovi na základe uzatvorenej zmluvy a/alebo potvrdenej (akceptovanej) objednávky.

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky objednávky pre spoločnosť REGIONPRESS, ak nie je písomne dohodnuté inak medzi oboma stranami. Tieto VOP sa použijú prednostne pred podmienkami uvedenými v akomkoľvek dokumente objednávateľa alebo podmienkami uvedenými v akceptácii objednávateľa. Prijatím (akceptovaním) objednávky, sa tieto VOP stávajú súčasťou zmluvy. VOP sa stávajú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi REGIONPRESS a objednávateľom na základe prijatej objednávky aj v prípade, ak objednávateľ sa v jeho potvrdení objednávky na ne neodvoláva a ani ich inak nespomína. Ak existuje rozpor medzi týmito VOP a osobitnými podmienkami dohodnutými oboma stranami v písomnej dohode, dohoda strán má prednosť v rozsahu v akom sa odlišuje od týchto VOP.

2. UZATVORENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi plnenie a/alebo poskytnúť tlačové služby na základe jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom, a to na základe jednotlivých písomných (písomne alebo e-mailom) objednávok odberateľa, potvrdených (písomne alebo e-mailom) dodávateľom.

Objednávka a tieto VOP sú pre odberateľa záväzným momentom jej doručenia dodávateľovi a pre dodávateľa sa stáva záväzným momentom jej potvrdenia dodávateľom (písomne alebo e-mailom). Za potvrdenie objednávky odberateľa sa považuje aj dodanie plnenia alebo poskytnutie služby odberateľovi. Odkaz na tieto VOP nachádzajúce sa na webovom sídle www.regionpress.sk sa nachádza v objednávke, e-mailovej komunikácii alebo inej obchodnej komunikácii.

Každá dodávka objednaného plnenia sa považuje za samostatné plnenie podľa zmluvy.

3. URČENIE PREDMETU PLNENIA A POSKYTOVANIE TLAČOVÝCH PRODUKTOV

Objednávka musí obsahovať určenie plnenia čo do druhu, kvality, množstva (t.j. nákladu), vyhotovenia, balenia, rozsahu, formátu, určenie požadovaného papiera vrátane gramáže, prípadne belosti, opacity a druh väzby, povrchovú úpravu obálky a všetky ďalšie vyžadované náležitosti. Objedávateľ spolu s objednávkou odovzdá dodávateľovi aj obsahové dáta pre tlačový produkt v editovateľnom (kopirovateľnom) formáte pdf.

V potvrdenej objednávke alebo súvisiacej dokumentácii zmluvné strany dohodnú lehotu plnenia.

Objedávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť dodávateľovi za účelom plnenia tlačových služieb, či dodania tlačových produktov.

Objedávateľ zodpovedá za vhodnosť, úplnosť a správnosť všetkých podkladov pre tvorbu tlačových produktov.

Za obsah tlačového produktu zodpovedá výlučne objednávateľ. V prípade ak príslušná legislatíva ustanovuje zodpovednosť dodávateľa v akomkoľvek rozsahu, objednávateľ sa zaväzuje že poskytne dodávateľovi súčinnosť pri akomkoľvek správnom, súdnom alebo inom konaní súvisiacom s tlačovým produktom pre objednávateľa a v plnom rozsahu odškodní dodávateľa za vzniknuté škody. V prípade ak by sa obsahom tlačového produktu zasiahlo do práv duševného vlastníctva tretej osoby, objednávateľ sa zaväzuje že poskytne dodávateľovi súčinnosť pri akomkoľvek správnom, súdnom alebo inom konaní súvisiacom s tlačovým produktom pre objednávateľa a v plnom rozsahu odškodní dodávateľa za vzniknuté škody. Dodávateľ nie je povinný skúmať a nenesie zodpovednosť za to, či obsahová stránka tlačového produktu je správna, či je v súlade s právnymi predpismi a či nezasahuje do práv tretích osôb, a na takúto skutočnosť je povinný objednávateľ dodávateľa bezodkladne upozorniť.

Ak objednávateľ neposkytne tlačové podklady v dohodnutom termíne alebo termíne stanovenom vo VOP, vznikajú viacnákklady z dôvodu prestojov obslužného personálu a následných procesov (dokončujúce spracovanie, prestoje a reorganizácia dopravy, a pod., posun výroby ďalších nasledujúcich zákaziek, príp. až nemožnosť výroby iných zákaziek). V takýchto prípadoch dodávateľ a objednávateľ dohodli tak, že sa takýto márne uplynutý čas prestojom fakturuje ako viacnákklad zákazky, ktorý sa vypočíta ako súčin zmeškaných hodín a kalkulačnej sadzby za hodinu prevádzky stroja z obchodnej kalkulácie za zákazku vrátane ziskovej prirážky (marže).

Ak objednávateľ poskytne tlačové podklady nesprávne, resp. ako chybné dáta pre tlač (napr. nesprávne vyradenie strán, orezových značiek alebo nesprávne použitie rastrovej škály CMYK), v takýchto prípadoch sa dodávateľ a objednávateľ dohodli, že vzniknuté viacnákklady sa fakturujú v konečnej vyúčtovacej faktúre samostatnou položkou ako viacnákklady za opravu nesprávne dodaných tlačových dát, a to ako súčin spotrebovaných hodín na opravu podkladov a hodinovej sadzby DTP štúdia tlačiarne, ktoré boli súčasťou obchodnej kalkulácie pre zákazku.

Dodávateľ a objednávateľ sa dohodli, že za neočakávané viacnákklady sa budú považovať aj náklady vzniknuté z dôvodu zmeny technológie tlače tak, aby zadanú zákazku bolo možné uskutočniť vzhľadom na čas a zároveň vytlačiť aj všetky súbežné alebo nasledujúce zákazky (napr. z tohoto dôvodu je potrebné danú zákazku alebo súbežnú inú zákazku tlačiť na inom stroji, kde sú náklady na tlač vyššie alebo nutnosť prerušenia tlače zákazky a vytlačenie inej zazmluvnenej zákazky, opätovné nasadenie a spustenie pôvodnej zákazky, vznik vyššej makulatúry). Takéto viacnákklady sa samostatne vyúčtujú, aby bolo možné stanoviť cenu zvýšených nákladov.

4. ODMENA ZA PLNENIA

Cena (odmena) za plnenie je dohodnutá medzi stranami

v potvrdenej akceptovanej objednávke (resp. potvrdenej cenovej ponuke) a k cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v zákonnej sadzbe v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade zvýšenia cien (po potvrdení objednávky) so zákazkou súvisiacich akýchkoľvek vstupov dodávateľa (najmä papier, farba, energia.), dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostranné zvýšenie ceny za plnenie, a to aj bez potreby súhlasu objednávateľa a nutnosti informovania vopred, a to vo výške inflácie (o príslušné %) za predchádzajúci kalendárny rok po zverejnení Štatistickým úradom SR.

5. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Dodávateľ vystaví faktúru za účelom úhrady odmien za poskytnutie plnení, a to buď ako preddavkovú faktúru alebo súčasne s poskytnutím plnenia alebo v súlade s príslušnou legislatívnou úpravou po dodaní tlačových produktov či služieb. Voľba je na dodávateľovi.

Odmena na základe vystavenej faktúry je splatná do pätnástich (15) dní odo dňa vystavenia faktúry objednávateľovi, ak vo vystavenej faktúre nie je uvedené inak. Faktúru dodávateľ doručí prostredníctvom elektronickej pošty, a to na oznámenú adresu objednávateľa v potvrdenej objednávke, resp. na e-mailovú adresu, ktorá sa bežne medzi zmluvnými stranami používa.

Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením akejkoľvek odmeny podľa zmluvy, dodávateľ má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a taktiež zmluvnú pokutu vo výške 0,07 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, kde zmluvná pokuta je najmenej v sume 100 EUR. Toto ustanovenie nevylučuje právo dodávateľa požadovať náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s porušením povinností objednávateľa vznikla. Zároveň v prípade ak dodávateľ vystaví upomienku na úhradu faktúry, ktorá je po lehote splatnosti má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR.

Akákoľvek zmluvná sankcia (zmluvná pokuta, úroky z omeškania, finančná náhrada, náhrada škody, je na základe dohody zmluvných strán splatná v celej výške najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom bude doručená výzva na jej úhradu povinnej strane.

Dodávateľ má nárok na zmluvné pokuty aj popri nároku na škodu.

6. TERMÍN DODANIA

Predmet plnenia určený v objednávke bude dodávaný v súlade s podmienkami uvedenými v objednávke, a to v deň doručenia a na miesto doručenia uvedené v objednávke alebo podľa týchto VOP (ak v objednávke nie je miesto dodania uvedené). Objávateľ je povinný prevziať tlačové produkty v dohodnutý deň a na dohodnutom mieste. V prípade ak nedôjde k včasnemu prevzatíu plnenia, dodávateľ má nárok na skladné v obvyklej výške a všetky náklady, ktorému mu s uvedením plnením vznikli. Za prevzatie tlačových produktov sa považuje aj doručenie tretím stranám, ktoré určí objednávateľ, najmä distribučným spoločnostiam, alebo koncovému zákazníkovi v prípade objednania zákazky agentúrou.

Ku každej dodávke musí byť pripojený dodací list, ktorý odkazuje na príslušnú objednávku.

Dodávateľ bude informovať objednávateľa o vzniku každej skutočnosti, ktorá bude alebo môže viesť k omeškaniu dodávky, alebo ktorá bude alebo môže mať vplyv na plnenie záväzkov dodávateľa. Dodávateľ taktiež oznámi objednávateľovi nápravné opatrenia, ktoré vykoná, aby minimalizoval vplyv tejto skutočnosti.

7. ZODPOVEDNOSŤ A NÁROKY Z VÁD

Dodávateľ zodpovedá za to, že tlačové produkty sú bez väd v čase

odovzdania. Za vady sa nepovažujú drobné grafické nedostatky,, najmä nie však výlučne drobné faldenie, drobné nepresné skladanie alebo rezanie, balenie a ktoré nemajú vplyv na celkový tlačový produkt.

Pri prijatí dodávok má objednávateľ povinnosť vykonať okamžitú prehliadku – kontrolu dodávky a reklamovať prípadné nedostatky bez zbytočného odkladu. Zjavné nedostatky a vady sa považujú za včas dodávateľovi oznámené v tom prípade, ak boli oznámené dodávateľovi najneskôr do 24 hodín od prevzatia tlačových produktov.

Notifikácia väd a uplatnenie s tým súvisiacich nárokov (reklamácia) sa uplatňuje písomne a musí obsahovať identifikáciu objednávateľa, označenie reklamovaných tlačových produktov, uvedenie reklamovaného množstva, dátum prevzatia tlačových produktov, podrobný popis každej zistenej vady a návrh na vybavenie reklamácie. Objávateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť v sídle dodávateľa vzorku reklamovaného plnenia v rozsahu požadovanom dodávateľom. Objávateľ je povinný pripojiť dôkazné prostriedky, ktoré umožnia overiť oprávnenosť reklamácie.

Ak objednávateľ reklamuje vady spočívajúce v kvalite tlačových produktov, reklamácia sa považuje za oprávnenú len vtedy, ak sa vada nachádza na viac ako 5 % tlačových produktov.

Dodávateľ vybaví riadne uplatnenú reklamáciu do 30 dní ak sa pre komplikovanosť posudzovania nevyžaduje dlhší čas vyriešenia reklamovaných väd tlačových produktov.

Dodávateľ vybaví reklamáciu tak, že vystaví za vadné tlačové produkty dobropis alebo reklamáciu vybaví iným spôsobom podľa vlastného uváženia (napr. opravou tlačových produktov, dodaním nového/náhradného/ plnenia).

Odhýlka v počte dodaných tlačových produktov môže byť +/- 5% z celkového počtu objednaných tlačových produktov, čo nemá vplyv na cenu celkovej zákazky a nepovažuje sa za vadu plnenia.

Dodávateľ nezodpovedá za odchýlky vo farebnosti medzi tlačou verzou tlačového produktu a jeho vyobrazením v digitálnej forme.

Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím informácií a podkladov prevzatých od objednávateľa a ani pri vynaložení obvyklej bežnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

8. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

V prípade ak objednávateľ neplní jeho záväzky z objednávky/zmluvy, dodávateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť plnenie objednávky na základe písomného oznámenia, a to bez toho, aby bol povinný platiť akékoľvek náhrady alebo zodpovedal za ujmu vzniknutú objednávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody alebo ušlý zisk, vyplývajúce alebo súvisiace s ukončením objednávky z dôvodov na strane objednávateľa. V prípade ukončenia alebo pozastavenia plnenia objednávky z dôvodu na strane objednávateľa, je dodávateľ oprávnený požadovať náhradu škody a strát vyplývajúcich z ukončenia alebo pozastavenia objednávky.

9. VYŠŠIA MOC A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Vyššia moc znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bez jej zavinenia alebo nedbanlivosti a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto udalosť predvídala alebo odvrátila. Strana, ktorá tvrdí, že bola dotknutá udalosťou vyššej moci nezodpovedná za neplnenie jej zmluvných záväzkov. Takáto

