

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE DODANIE TLAČOVÝCH PRODUKTOV V POLYGRAFICKEJ VÝROBE

REGIONPRESS, s.r.o., IČO: 36 252 41 („REGIONPRESS“ alebo aj „Dodávateľ“)

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytnutím tlačových služieb, resp. výrobou a dodaním tlačových produktov dodávateľom (ďalej len „tlačové produkty“, „tlačové plnenia“ alebo „tlačové služby“). Dodávateľ vykonáva polygrafickú výrobu tlačových produktov a zabezpečuje ich dodanie objednávateľovi na základe uzatvorenej zmluvy a/alebo potvrdenej (akceptovanej) objednávky.

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky objednávky pre spoločnosť REGIONPRESS, ak nie je písomne dohodnuté inak medzi oboma stranami. Tieto VOP sa použijú prednostne pred podmienkami uvedenými v akomkoľvek dokumente objednávateľa alebo podmienkami uvedenými v akceptácii objednávateľa. Prijatím (akceptovaním) objednávky, sa tieto VOP stávajú súčasťou zmluvy. VOP sa stávajú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi REGIONPRESS a objednávateľom na základe prijatej objednávky aj v prípade, ak objednávateľ sa v jeho potvrdení objednávky na ne neodvoláva a ani ich inak nespomína. Ak existuje rozpor medzi týmito VOP a osobitnými podmienkami dohodnutými oboma stranami v písomnej dohode, dohoda strán má prednosť v rozsahu v akom sa odlišuje od týchto VOP.

2. UZATVORENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi plnenie a/alebo poskytnúť tlačové služby na základe jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom, a to na základe jednotlivých písomných (písomne alebo e-mailom) objednávok odberateľa, potvrdených (písomne alebo e-mailom) dodávateľom.

Objednávka a tieto VOP sú pre odberateľa záväzným momentom jej doručenia dodávateľovi a pre dodávateľa sa stáva záväzným momentom jej potvrdenia dodávateľom (písomne alebo e-mailom). Za potvrdenie objednávky odberateľa sa považuje aj dodanie plnenia alebo poskytnutie služby odberateľovi. Odkaz na tieto VOP nachádzajúce sa na webovom sídle www.regionpress.sk sa nachádza v objednávke, e-mailovej komunikácii alebo inej obchodnej komunikácii.

Každá dodávka objednaného plnenia sa považuje za samostatné plnenie podľa zmluvy.

3. URČENIE PREDMETU PLNENIA A POSKYTOVANIE TLAČOVÝCH PRODUKTOV

Objednávka musí obsahovať určenie plnenia čo do druhu, kvality, množstva (t.j. nákladu), vyhotovenia, balenia, rozsahu, formátu, určenie požadovaného papiera vrátane gramáže, prípadne belosti, opacity a druh väzby, povrchovú úpravu obálky a všetky ďalšie vyžadované náležitosti. Objedávateľ spolu s objednávkou odovzdá dodávateľovi aj obsahové dáta pre tlačový produkt v editovateľnom (kopirovateľnom) formáte pdf.

V potvrdenej objednávke alebo súvisiacej dokumentácii zmluvné strany dohodnú lehotu plnenia.

Objedávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu poskytnúť maximálnu súčinnosť dodávateľovi za účelom plnenia tlačových služieb, či dodania tlačových produktov.

Objedávateľ zodpovedá za vhodnosť, úplnosť a správnosť všetkých podkladov pre tvorbu tlačových produktov.

Za obsah tlačového produktu zodpovedá výlučne objednávateľ. V prípade ak príslušná legislatíva ustanovuje zodpovednosť dodávateľa v akomkoľvek rozsahu, objednávateľ sa zaväzuje že poskytne dodávateľovi súčinnosť pri akomkoľvek správnom, súdnom alebo inom konaní súvisiacom s tlačovým produktom pre objednávateľa a v plnom rozsahu odškodní dodávateľa za vzniknuté škody. V prípade ak by sa obsahom tlačového produktu zasiahlo do práv duševného vlastníctva tretej osoby, objednávateľ sa zaväzuje že poskytne dodávateľovi súčinnosť pri akomkoľvek správnom, súdnom alebo inom konaní súvisiacom s tlačovým produktom pre objednávateľa a v plnom rozsahu odškodní dodávateľa za vzniknuté škody. Dodávateľ nie je povinný skúmať a nenesie zodpovednosť za to, či obsahová stránka tlačového produktu je správna, či je v súlade s právnymi predpismi a či nezasahuje do práv tretích osôb, a na takúto skutočnosť je povinný objednávateľ dodávateľa bezodkladne upozorniť.

4. ODMENA ZA PLENIA

Cena (odmena) za plnenie je dohodnutá medzi stranami v potvrdenej akceptovanej objednávke (resp. potvrdenej cenovej ponuke) a k cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v zákonnej sadzbe v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. V prípade zvýšenia cien (po potvrdení objednávky) so zákazkou súvisiacich akýchkoľvek vstupov dodávateľa (najmä papier, farba, energie.), dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostranné zvýšenie ceny za plnenie, a to aj bez potreby súhlasu objednávateľa a nutnosti informovania vopred, a to vo výške inflácie (o príslušné %) za predchádzajúci kalendárny rok po zverejnení Štatistickým úradom SR.

5. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Dodávateľ vystaví faktúru za účelom úhrady odmien za poskytnutie plnení, a to buď ako preddavkovú faktúru alebo súčasne s poskytnutím plnenia alebo v súlade s príslušnou legislatívnou úpravou po dodaní tlačových produktov či služieb. Voľba je na dodávateľovi.

Odmena na základe vystavenej faktúry je splatná do pätnástich (15) dní odo dňa vystavenia faktúry objednávateľovi, ak vo vystavenej faktúre nie je uvedené inak. Faktúru dodávateľ doručí prostredníctvom elektronickej pošty, a to na oznámenú adresu objednávateľa v potvrdenej objednávke, resp. na e-mailovú adresu, ktorá sa bežne medzi zmluvnými stranami používa.

Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením akejkoľvek odmien podľa zmluvy, dodávateľ má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a taktiež zmluvnú pokutu vo výške 0,07 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, kde zmluvná pokuta je najmenej v sume 100 EUR. Toto ustanovenie nevyklučuje právo dodávateľa požadovať náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s porušením povinností objednávateľa vznikla. Zároveň v prípade ak dodávateľ vystaví upomienku na úhradu faktúry, ktorá je po lehote splatnosti má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR.

Akokoľvek zmluvná sankcia (zmluvná pokuta, úroky z omeškania,

finančná náhrada, náhrada škody, je na základe dohody zmluvných strán splatná v celej výške najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom bude doručená výzva na jej úhradu povinnej strane.

Dodávateľ má nárok na zmluvné pokuty aj popri nároku na škodu.

6. TERMÍN DODANIA

Predmet plnenia určený v objednávke bude dodávaný v súlade s podmienkami uvedenými v objednávke, a to v deň doručenia a na miesto doručenia uvedené v objednávke alebo podľa týchto VOP (ak v objednávke nie je miesto dodania uvedené). Objednávateľ je povinný prevziať tlačové produkty v dohodnutý deň a na dohodnutom mieste. V prípade ak nedôjde k včasnému prevzatiu plnenia, dodávateľ má nárok na skladné v obvyklej výške a všetky náklady, ktoré mu s uvedením plnením vznikli. Za prevzatie tlačových produktov sa považuje aj doručenie tretím stranám, ktoré určí objednávatel, najmä distribučným spoločnostiam, alebo koncovému zákazníkovi v prípade objednania zákazky agentúrou.

Ku každej dodávke musí byť pripojený dodací list, ktorý odkazuje na príslušnú objednávku.

Dodávateľ bude informovať objednávateľa o vzniku každej skutočnosti, ktorá bude alebo môže viesť k omeškaniu dodávky, alebo ktorá bude alebo môže mať vplyv na plnenie záväzkov dodávateľa. Dodávateľ taktiež oznámi objednávateľovi nápravné opatrenia, ktoré vykoná, aby minimalizoval vplyv tejto skutočnosti.

7. ZODPOVEDNOSŤ A NÁROKY Z VÁD

Dodávateľ zodpovedá za to, že tlačové produkty sú bez väd v čase odovzdania. Za vady sa nepovažujú drobné grafické nedostatky, najmä nie však výlučne drobné faldenie, drobné nepresné skladanie alebo rezanie, balenie a ktoré nemajú vplyv na celkový tlačový produkt.

Pri prijatí dodávok má objednávateľ povinnosť vykonať okamžitú prehliadku – kontrolu dodávky a reklamovať prípadné nedostatky bez zbytočného odkladu. Zjavné nedostatky a vady sa považujú za včas dodávateľovi oznámené v tom prípade, ak boli oznámené dodávateľovi najneskôr do 24 hodín od prevzatia tlačových produktov.

Notifikácia väd a uplatnenie s tým súvisiacich nárokov (reklamácia) sa uplatňuje písomne a musí obsahovať identifikáciu objednávateľa, označenie reklamovaných tlačových produktov, uvedenie reklamovaného množstva, dátum prevzatia tlačových produktov, podrobný popis každej zistenej vady a návrh na vybavenie reklamácie. Objednávateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť v sídle dodávateľa vzorku reklamovaného plnenia v rozsahu požadovanom dodávateľom. Objednávateľ je povinný pripojiť dôkazné prostriedky, ktoré umožnia overiť oprávnenosť reklamácie.

Ak objednávateľ reklamuje vady spočívajúce v kvalite tlačových produktov, reklamácia sa považuje za oprávnenú len vtedy, ak sa vada nachádza na viac ako 5 % tlačových produktov.

Dodávateľ vybaví riadne uplatnenú reklamáciu do 30 dní ak sa pre komplikovanosť posudzovania nevyžaduje dlhší čas vyriešenia reklamovaných väd tlačových produktov.

Dodávateľ vybaví reklamáciu tak, že vystaví za vadné tlačové produkty dobropis alebo reklamáciu vybaví iným spôsobom podľa vlastného uváženia (napr. opravou tlačových produktov, dodaním nového/náhradného/ plnenia).

Odchýlka v počte dodaných tlačových produktov môže byť +/- 5% z celkového počtu objednaných tlačových produktov, čo nemá vplyv na cenu celkovej zákazky a nepovažuje sa za vadu plnenia.

Dodávateľ nezodpovedá za odchýlky vo farebnosti medzi tlačенou verziou tlačového produktu a jeho vyobrazením v digitálnej forme.

Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím informácií a podkladov prevzatých od objednávateľa a ani pri vynaložení obvyklej bežnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.

8. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

V prípade ak objednávateľ neplní jeho záväzky z objednávky/zmluvy, dodávateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť plnenie objednávky na základe písomného oznámenia, a to bez toho, aby bol povinný platiť akékoľvek náhrady alebo zodpovedal za ujmu vzniknutú objednávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za priame alebo nepriame škody alebo ušlý zisk, vyplývajúce alebo súvisiace s ukončením objednávky z dôvodov na strane objednávateľa. V prípade ukončenia alebo pozastavenia plnenia objednávky z dôvodu na strane objednávateľa, je dodávateľ oprávnený požadovať náhradu škody a strát vyplývajúcich z ukončenia alebo pozastavenia objednávky.

9. VYŠŠIA MOC A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Vyššia moc znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bez jej zavinenia alebo nebanlivosti a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto udalosť predvídala alebo odvrátila. Strana, ktorá tvrdí, že bola dotknutá udalosťou vyššej moci nezodpovedá za neplnenie jej zmluvných záväzkov. Takáto strana musí bezodkladne písomne oznámiť druhej strane okolnosti udalosti vyššej moci.

Dodávateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností, a to do výšky uhradeného plnenia za dodané tlačové produkty v súvislosti s ktorými mala škoda vzniknúť. Dodávateľ nezodpovedá za nepriamu škodu či ušlý zisk objednávateľa ani tretích subjektov.

10. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OSOBNÉ ÚDAJE

Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť počas plnenia objednávky a počas 5 rokov po jej ukončení, o informáciách akéhokoľvek druhu, najmä technické a obchodné informácie, ceny dodávateľa s ktorými sa môže strana oboznámiť v súvislosti s plnením objednávky. Dôverné informácie (v celosti alebo časti) nemôžu byť reprodukované, zverejnené a šírené tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje obmedziť použitie informácií len na plnenie objednávky. Objednávateľ sa zaväzuje uplatňovať záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku aj voči jeho zamestnancom a subdodávateľom.

Ak je objednávateľom fyzická osoba, udeľuje týmto súhlas k tomu, aby dodávateľ resp. ním určená osoba spracúvala jeho osobné údaje a to v rozsahu, v ktorom ich objednávateľ pre dodávateľa poskytol a za účelom náležitého vedenia evidencie zmluvných vzťahov. Tento súhlas k spracúvaniu osobných údajov udeľuje objednávateľ na dobu trvania povinností vyplývajúcich zo vzájomných právnych vzťahov medzi ním a dodávateľom. Ostatné informácie k spracúvaniu osobných údajov sa nachádzajú v osobitnej dokumentácii v sídle dodávateľa.

11. BALENIE A PREPRAVA

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vhodný baliaci materiál pre plnenie, aby zabezpečil jeho riadne dodanie, iba ak dôjde k osobitnému objednaní balenia. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody vyplývajúce z nevhodného balenia dodaného plnenia.

Ak nie je dohodnuté osobitne inak, miestom dodania je sídlo dodávateľa, resp. priestory v ktorých dochádza k poskytovaniu tlačí tlačových produktov.

V prípade prepravy obstaranej objednávatelom je objednávatel povinný doručiť prepravné doklady, t.j. CMR pri medzinárodnej preprave a pri tuzemskej preprave objednávku/kópiu zmluvy.

12. VLASTNÍCTVO A PRECHOD ZODPOVEDNOSTI

Ak je dodávateľ povinný podľa zmluvy odovzdať predmet plnenia dopravcovi v určitém mieste na prepravu dodávky k objednávatelovi, prechádza na objednávatela nebezpečenstvo škody na tlačových produktoch ich odovzdaním dopravcovi v tomto mieste, ak nie je inak dohodnuté medzi stranami, inak prevzatím vecí. Vlastnícke právo prechádza na spoločnosť objednávatela okamihom úplnej úhrady odmeny (ceny) dodávateľovi, t.j. pripísaním peňažných prostriedkov na oznámený bankový účet dodávateľa.

13. SUBDODÁVANIE A POSTÚPENIE PRÁV

Dodávateľ smie plniť svoj záväzok prostredníctvom tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatela.

Objednávatel nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, postúpiť, previesť alebo akýmkoľvek spôsobom disponovať s niektorými zo svojich práv a povinností, ktoré vyplývajú zo vzťahu medzi dodávateľom a objednávatelom.

14. RÔZNE

Každé ustanovenie týchto VOP sa vykladá takým spôsobom, aby bolo účinné a platné podľa platného práva. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP alebo ich časti je určené za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, takéto ustanovenie bude oddeliteľné od týchto VOP, ale všetky ostatné ustanovenia týchto VOP zostávajú v plnej platnosti a účinnosti, a takéto ustanovenia určené za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné musia byť nahradené ustanoveniami rovnakého zmyslu a vyjadrujú zámier strán a prípustné podľa platných právnych predpisov.

Akékoľvek opomenutie alebo omeškanie dodávateľa počas výkonu alebo presadzovania akéhokoľvek práva alebo nároku vyplývajúceho z právneho vzťahu medzi dodávateľom a objednávatelom nesmie byť považované za vzdanie sa týchto práv a nárokov dodávateľom.

Dodávateľ môže kedykoľvek započítať akékoľvek pohľadávky (aj pred ich splatnosťou), ktoré má voči objednávatelovi proti akýmkoľvek pohľadávkam objednávatela proti dodávateľovi.

15. DORUČOVANIE

Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi stranami, sa doručujú osobne, kuriérom alebo poštou, prípadne emailom.

Kuriérom alebo poštou doručuje dodávateľ písomnosti objednávatelovi na jeho adresu na doručovanie alebo na jeho adresu sídla alebo miesta podnikania, zapísanú v obchodnom alebo inom registri, prípadne adresu bydliska, ako sú uvedené v objednávke. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť dodávateľa doručiť písomnosť je splnená v deň, keď ju pošta vrátila dodávateľovi ako nedoručiteľnú zásielku, alebo ak ide o písomnosť doručovanú kuriérom, keď doručenie písomnosti bolo odmietnuté alebo zmarené konaním alebo opomenutím objednávatela alebo osoby, ktorej konanie ho zaväzuje. Dodávateľ má právo doručovať zásielky aj na e-mailovú adresu objednávatela, ktorú použil v styku s dodávateľom a zásielka sa považuje za doručení v deň odoslania na oznámenú e-mailovú adresu.

Účinky doručovania dodávateľom nastávajú aj vtedy, ak objednávatel alebo ten, kto je oprávnený konať v mene objednávatela, sa o tom nedozvie.

Ak sa zmení adresa objednávatela na doručovanie alebo adresa jeho sídla, miesta podnikania, prípadne bydliska, ako sú uvedené v objednávke, je objednávatel povinný dodávateľovi oznámiť novú adresu písomne bez zbytočného odkladu. Dodávateľ je povinný doručovať na inú ako v objednávke uvedenú adresu iba vtedy, keď jej ju objednávatel písomne oznámi.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Všetky objednávky (vrátane mimozmluvných záväzkov vyplývajúcich alebo vznikajúcich z objednávky) sa spravujú slovenským právom a budú rozhodované pred miestne príslušným slovenským súdom. Použitie Viedenského dohovoru z 11. apríla 1980 je týmto vylúčené. Strany sa budú usilovať o urovanie sporu, ktorý by mohol vzniknúť z ich vzťahu rokováním v dobrej viere za účelom predísť súdnemu sporu.